

Palvelukokeilujen välikatsaus



@askelproject #askelproject #askelkohtikestävääasumista

 LAB University of Applied Sciences



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



PÄIJÄT-HÄMEEN LIITTO

Ohjelmassa

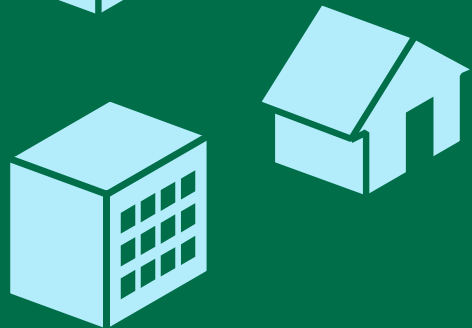
13:00 Tervetuloa & Askeleen kuulumiset

13:20 Palvelukokeiluista yleisesti

13:30 Keskustelut n. 20min/kokeilu

- Lainaamo, CoReorient
- Reiot, Lahti Energia
- Kasviskassi, Torikauppa Pupu

14:45 Yhteenveto ja lopetus



ASKEL - Kestävän asumisen palvelut yhdessä kehittäen



Toteuttaja: LAB-Ammattikorkeakoulu

Toteutusaika: 1.3.2020-30.9.2021

Yhteistyössä:



Asunto Oy Jalkarannan-Metsä

LAHTI  ENERGIA

coreorient

TORIKAUPPA
PUPU

Asukaslähtöisiä askelia



TARVE:

Heikko yhteys
asukkaiden tarpeiden
ja alueen
elinkeinoelämän
palvelutarjonnan
välillä



TAVOITE:

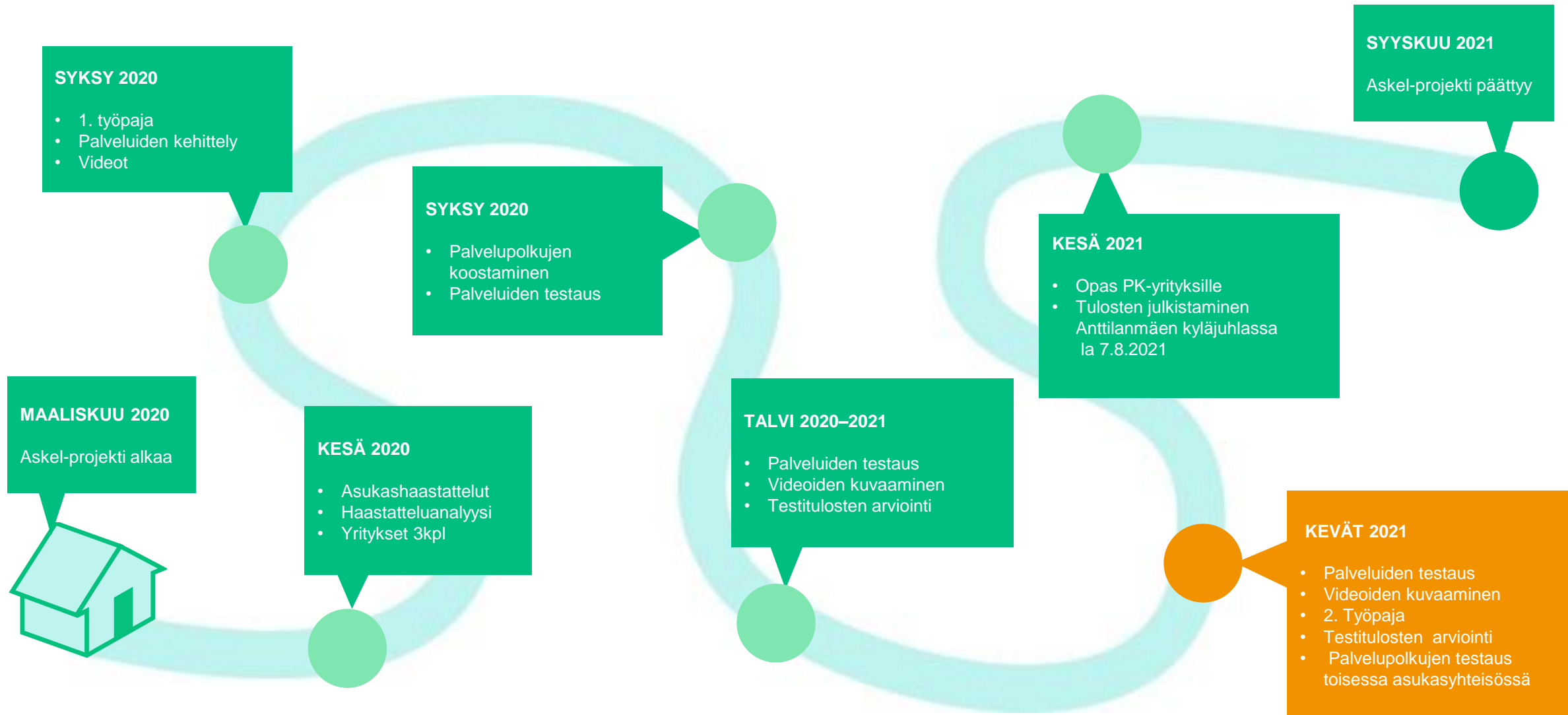
Kehittää
ympäristötehokkaita
palveluja
asukasyhteisöille yhdessä
asukkaiden ja yritysten
kanssa palvelumuotoilun
avulla.



TULOS:

Edistää kestäväää
asumista ja auttaa
yrityksiä kehittämään
vähähiiliseen
kuluttamiseen sopivia
palveluja.

Askeleen polku



Ympäristövastuullisten palveluiden yhteiskehittäminen ja testaus

Kyselyt ja haastattelut



Asukkaiden tekoja:



Oman ruuan kasvattaminen, kasvipankki, Jätteiden



kierrättäminen, ruokahävikin vähentäminen,



liikkuminen kävellen, pyörällä ja julkisilla.



Asukkaiden toiveita:



Tavaralainaamo, energiatehokkuuden lisääminen, kyläapulainen, osaamisen jakaminen, verstastoiminta, luomu- ja lähiruoka.



Palveluaihiot

Lainaamotoiminta



Ekologinen kasvisruokavalio



Ympäristötehokas energiantuotanto

Anttilanmäki-Kittelän asukasyhdistyksen kysely ja asukkaiden haastattelut

Omavaraisuuden
haaveita, harrastukset

KIINNOSTUKSEN KOHTEET

Vanhan säilyttäminen
Säästöt, kohtuullisuus
Osaamisen jakaminen
Perinne-ekotyypin suojelu, kasvipankki
Perinnerakentaminen
Tavaroiden jakaminen, kierrätys
Omien kasvien kasvattaminen
Paikallinen ruoka, Kasvisruoka
Kävely, pyöräily, kimppakyydit, julkisilla kulku
Oma energia

MIKÄ SAA TEKEMÄÄN

Tukea oppimiseen
Helppo ottaa käyttöön ja käyttää
Vaivattomuus, huolettomuus
Tekojen mitattu, konkreettinen vaikutus tiedossa
Ratkaisut ja tekeminen maksaa itsensä takaisin
Hyvä mieli, kun tietää tekevänsä oikein
Harrastuksena voi käyttää aikaa
Löydettävissä

Paljon tekemistä jo
vireillä, tieto ei
välttämättä leviää

YMPÄRISTÖVASTUULLISEN
ASUMISEN AJUREITA JA
ESTEITÄ ANTILANMÄELLÄ

Asukkaissa valmiutta
jakaa ja opastaa toisille

INFORMAATIO

Tiedon etsiminen ei saa olla vaivalloista
Tutut ja naapurit kertoo
Asukasyhdistys: tietoa netissä
ja facessa, ilmoitustaululla
Kohdennetusti etsitään netistä
Valtavirraksi muuttuneissa asioissa
tietoa helppo saada
Tieto postissa, ilmoitustaululla,
tapahtumissa tiivistetysti
Editoitu tieto, tietopankit
(tieto ristiriitaista, väärää, hajallaan)

SOSIAALINEN

Jakamista halutaan tavaroissa ja
osaamisessa, mutta toisia myös epäillään
Lapsille opetetaan vastuullisuutta
Toisia ei haluta vaivata, aktiivien
jaksaminen huolettaa
Yhteisöllisyys tärkeää
Naapurit vaikuttavat asenteisiin
ja tekemiseen
Hyvä fiilis, ei pakkopullaa
Yhteisratkaisuisissa kaikilla
pitäisi olla varaa niihin

Asukasyhdistykseltä ja
naapureilta tietoa

As Oy Jalkarannan-Metsän asukkaiden kysely

Asukkaiden tekoja:

Jätteiden



kierrättäminen,
ruokahävikin

vähentäminen, veden



säästäminen,

kestokassit, liikkuminen
pyörällä ja julkisilla,
kimppakyydit.



Asukkaiden toiveita:

Jätteiden kierrätyksen

tehostaminen,



verstastoiminta,

ruokahävikin



vähentäminen,



kimppakyydit,

osaamisen jakaminen,

tavaroiden lainaus,

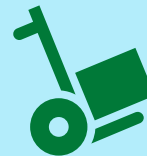
kyläapulainen.

Kokeiluista kiinnostui

Reiot 50%

Kasviskassi 30%

Lainaamo 20%

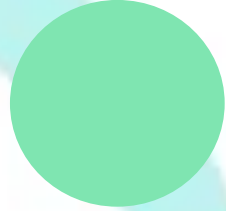


"Ei mikään" 40%

Yleinen kiinnostus
ympäristövastuullisuutta
ja omaa hiilijalanjälkeä
kohtaan. Asteikolla
1=Ei yhtään kiinnostunut
5=Erittäin kiinnostunut

3,7

Työpaja



Asukaslähtöinen palvelupolkujen kehittäminen

Yamk palvelumuotoilun opintojakson opiskelijat kehittivät palvelupolku-aihia valituille yrityksille yhdessä työpajaan työstettäväksi.



Kuvat: Elina Köngäs ja Riikka Flink

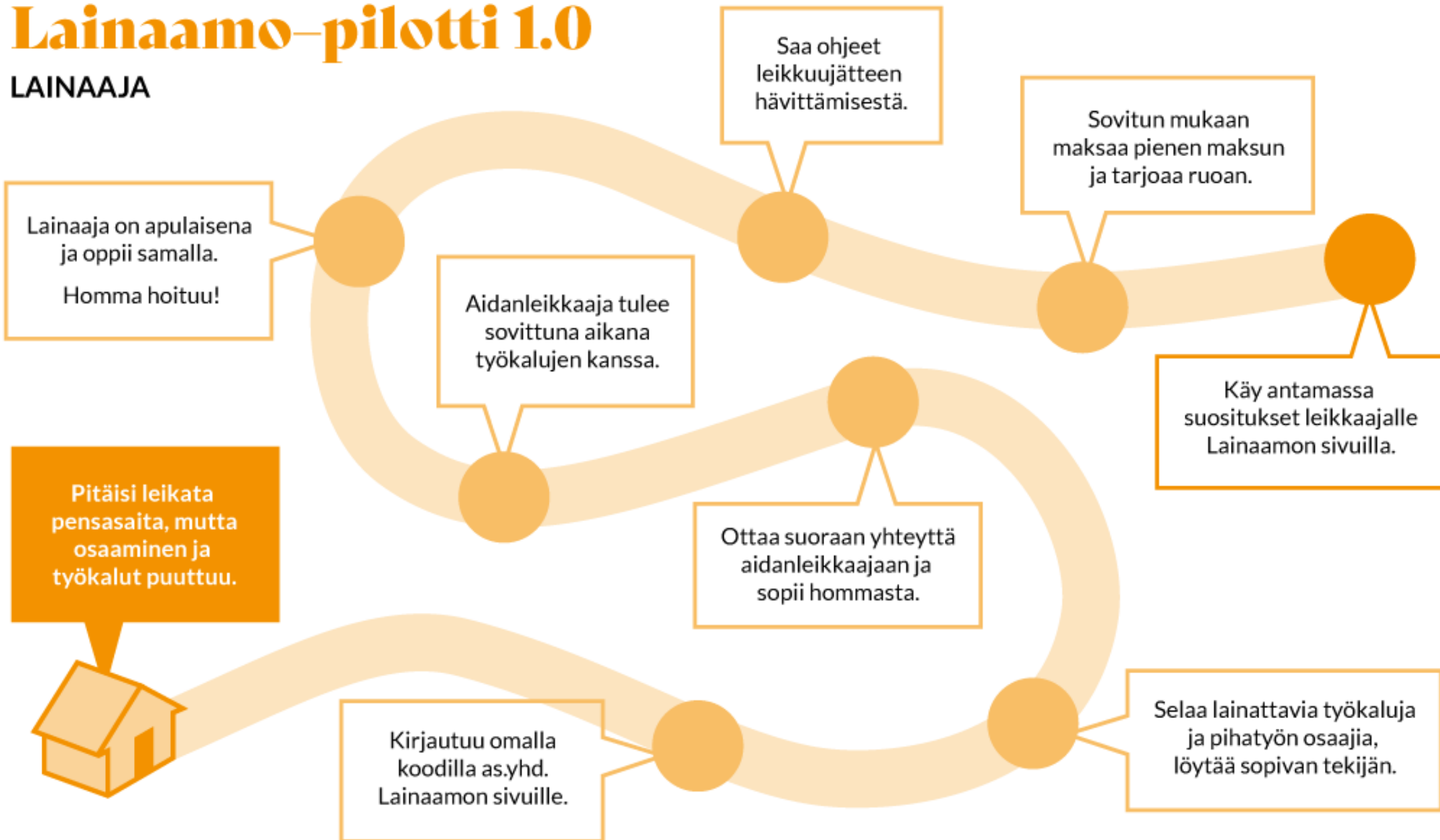


Kokeilut

**Palvelupolku
1.0**

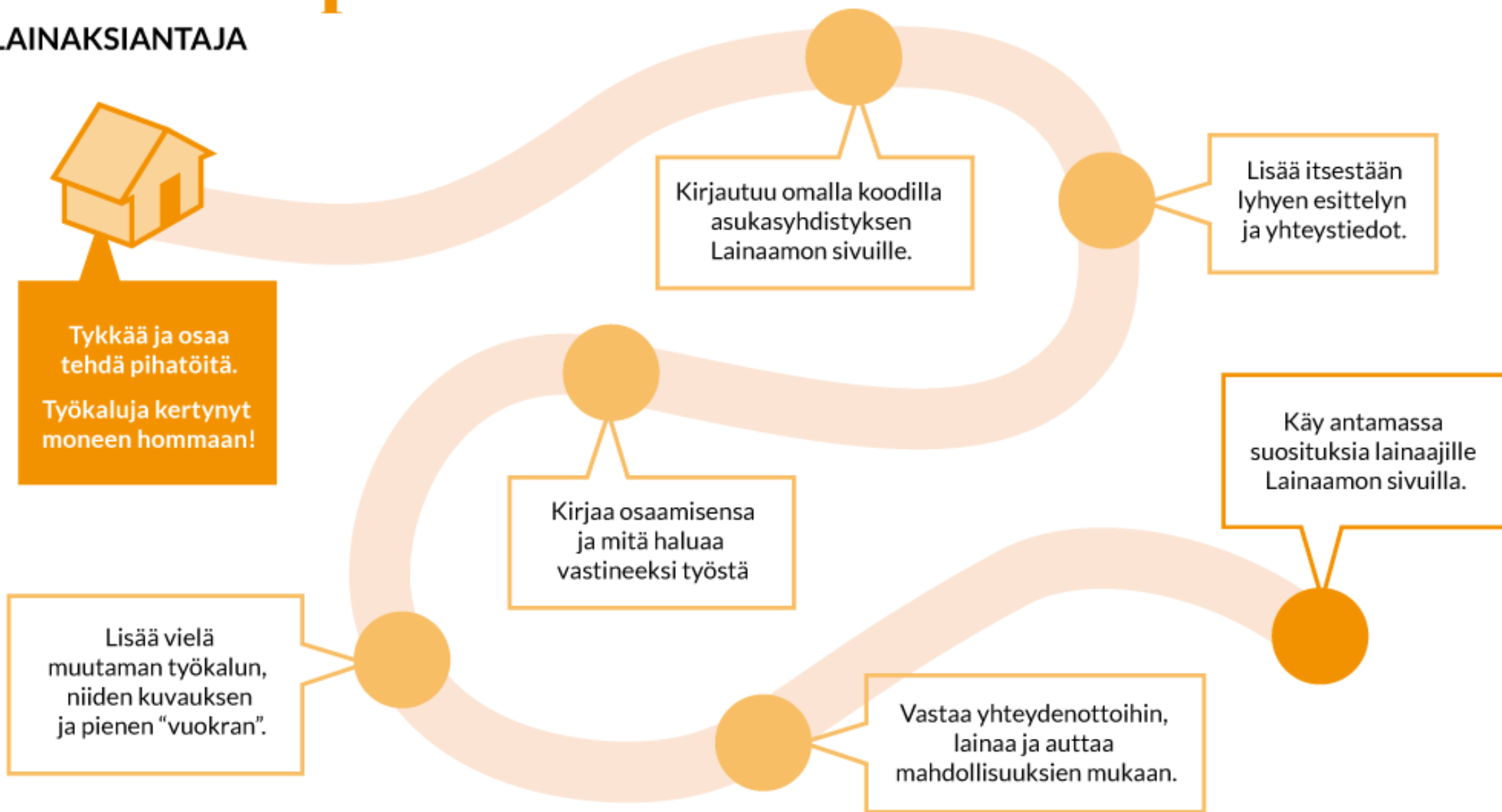
Lainaamo-pilotti 1.0

LAINAAJA

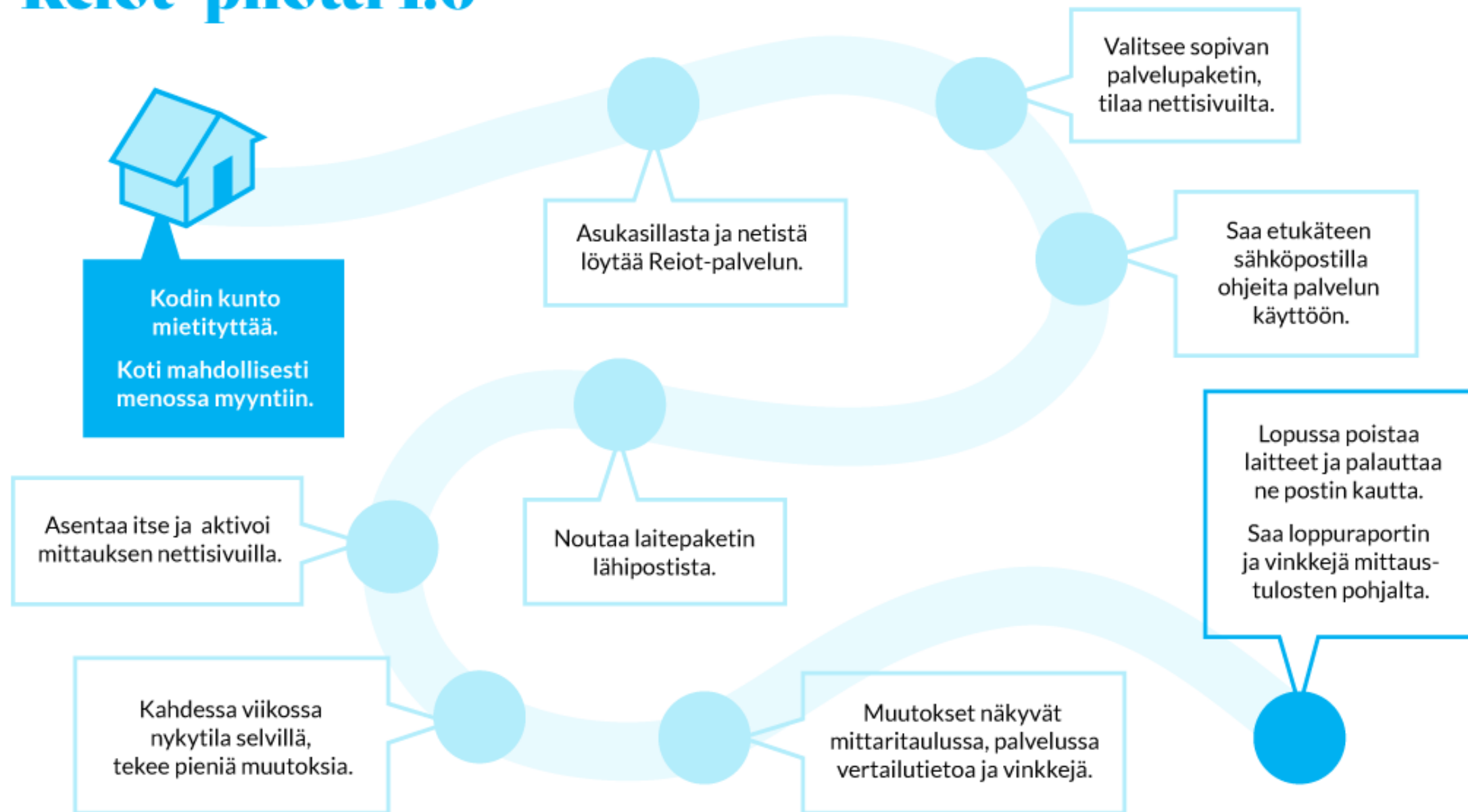


Lainaamo-pilotti 1.0

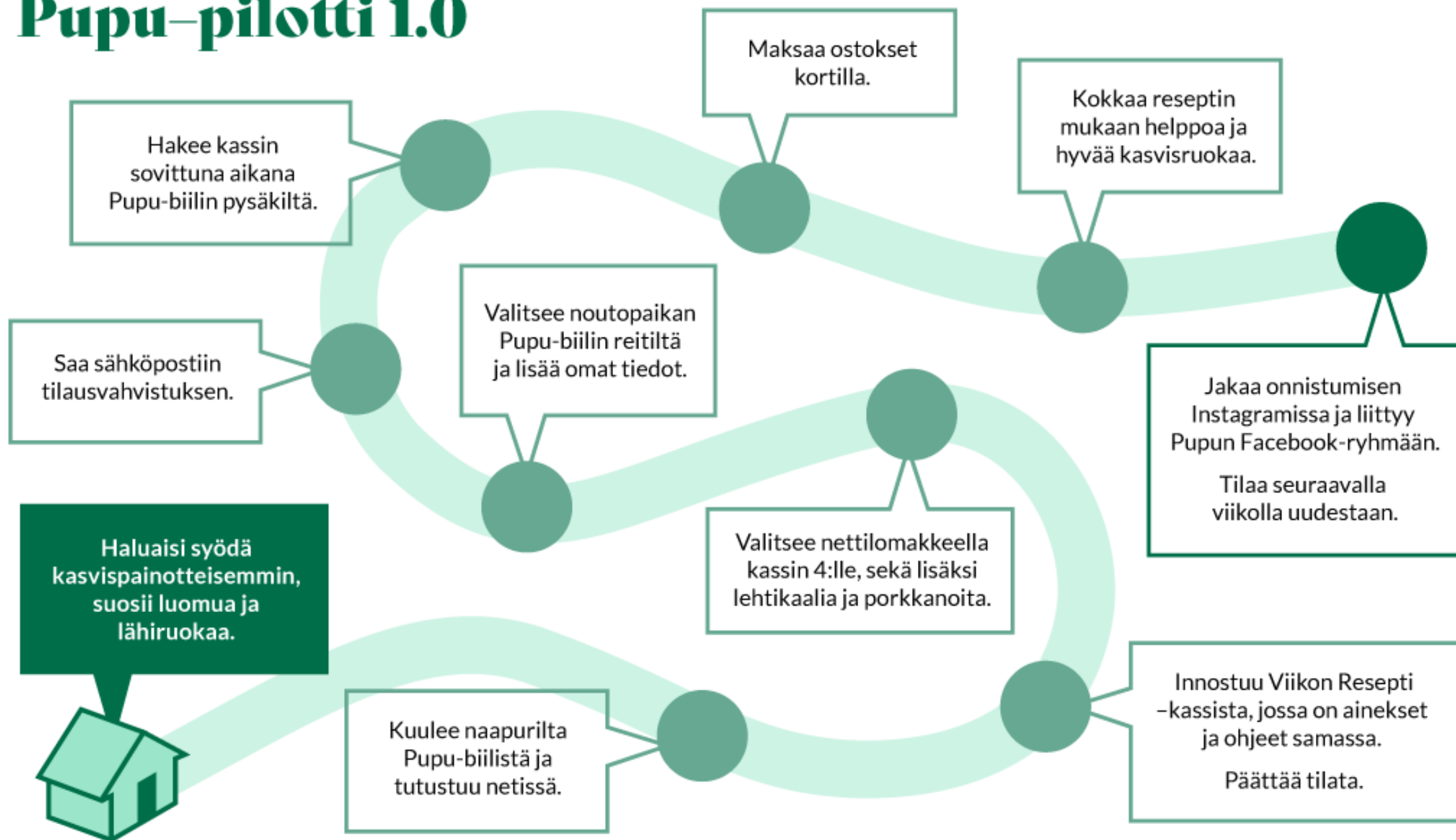
LAINAKSIANTAJA



Reiot-pilotti 1.0

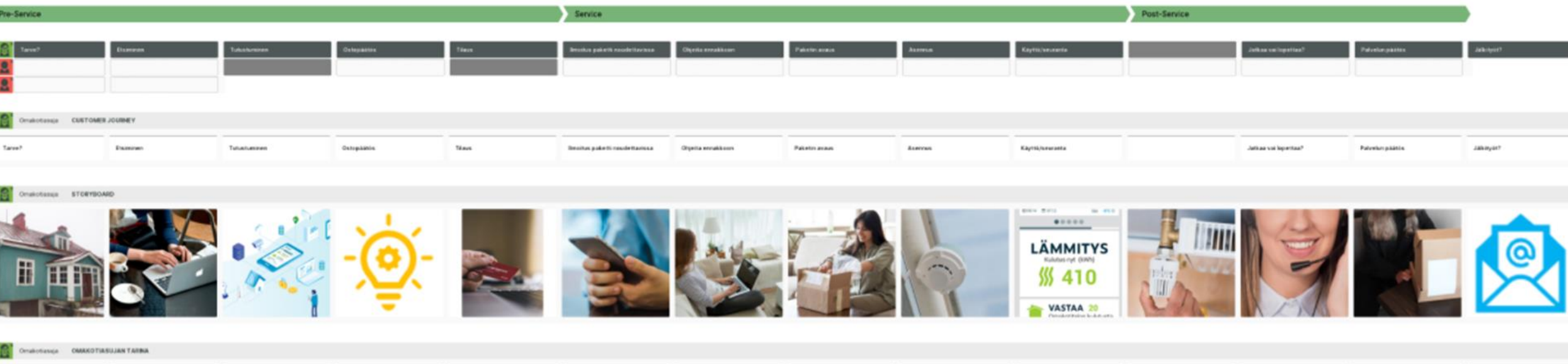


Pupu-pilotti 1.0



Kokeilun aikana ja jälkeen

- Pääsee testaamaan oikeasti palvelua
- Osallistujat haastatellaan
- Kokemukset, ajatukset ja ideat analysoidaan ja kerätään talteen palvelun jatkokehitystä varten
- Kohti jatkuvan kehittämisen eteenpäin vievää kierrettä



**Ota rohkeasti
kestäviä askeleita!**

ASKEL - Kestävän asumisen palvelut yhdessä kehittäen
@askelproject #askelproject #askelkohtikestävääasumista lab.fi/fi/projekti/askel